

Obchodné podmienky

Držiteľ licencie a práv spojených s poskytovaním služieb je spoločnosť Mercedes- Taxi s. r. o., so sídlom Dúbravská cesta 2, 841 04 Bratislava, IČO: 46 953 892, DIČ: 2023664984, IČ DPH: SK2023664984, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 86349/B, e-mailová adresa: info@taxi-schwechat.sk, telefón: 00421 905 458 161 alebo 00421 911 458 161 (ďalej tiež ako “**Spoločnosť**”).

Tieto obchodné podmienky upravujú právny rámec, práva a povinnosti Spoločnosti a jej zákazníkov pri poskytovaní a využívaní služieb Spoločnosti.

V prípade, že nesúhlasíte s obchodnými podmienkami Spoločnosti, nezadávajte objednávku na poskytnutie služieb. Zároveň ste povinní od akéhokoľvek využitia služieb Spoločnosťou upustiť.

Využitie služieb je určené pre osoby spôsobilé na právne úkony v súlade s platnou legislatívou. Využívaním našich služieb deklarujete ničím neobmedzenú spôsobilosť na právne úkony a vyjadrujete súhlas s obchodnými podmienkami Spoločnosti.

Aktuálne znenie obchodných podmienok je vždy zverejnené na internetovej stránke Spoločnosti.

Stručná charakteristika služieb poskytovaných zo strany Spoločnosti.

Využívaním služieb Spoločnosti konkludentne uzatvárate zmluvu o preprave osôb medzi Vami a Spoločnosťou podľa ust. §760 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník Slovenskej republiky a ostatných platných právnych predpisov.

Zadanie požiadavky o poskytnutie služby

Podmienkou pre zadanie žiadosti o prepravné služby je súhlas s týmito obchodnými podmienkami a odoslanie objednávky vyplnením online formulára alebo prostredníctvom telefonického kontaktu Spoločnosti, na základe čoho sme informovaní záujme využiť služby Spoločnosti. Po spracovaní žiadosti budete informovaní o tejto skutočnosti a obdržíte podrobné informácie k Vašej objednávke a potvrdenie objednávky.

Cenník a spôsob platby

Cena prepravných služieb závisí od množstva prepravovaných osôb a množstva batožiny. Cenník služieb je dostupný na nasledovnom odkaze <https://www.taxi-schwechat.sk/cennik>. Ceny sú platné pre Mercedes-Benz triedy E a pre mikrobuses v prevedení ExtraLong a sú rovnaké aj v prípade opačného smeru tak, ako je uvedené v cenníku. Cena je uvedená za jedno vozidlo z jednej

adresy do cieľovej destinácie. Za každú ďalšiu zastávku (adresu) je účtovaný príplatok vo výške 3 EUR. Cenník je platný od 01.01.2018.

Spoločnosť je platiteľ DPH. Ceny sú uvedené bez DPH. DPH je predmetom vyúčtovania len v rámci tuzemskej prepravy.

V prípade záujmu a požiadavky o inú cieľovú destináciu ako je uvedené v Cenníku, prosím kontaktujte nás a pripravíme pre Vás osobitnú cenovú ponuku.

Platbu za služby je možné realizovať v hotovosti alebo platobnou kartou. Podporované platobné karty sú: American Express, Diners Club, JCB, Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a ZBK.

Platba za poskytnutie služby (prepravy) sa uskutoční v súlade s platobnou metódou, ktorú ste si vybrali.

Práva a povinnosti

Naša spoločnosť primárne dbá na bezpečnosť a komfort v priebehu prepravy.

Spoločnosť preberá zodpovednosť voči zákazníkom v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Ohľadom vzniku zodpovednostných vzťahov nás môžete kontaktovať kedykoľvek prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na našej webovej stránke.

Preprava nedovolených látok a zakázaných predmetov, ako aj predmety ohrozujúce bezpečnosť dopravy sú prísne zakázané.

Máte právo na náhradu škody spôsobenej ako cestujúcemu tým, že bez objektívnych príčin nebude preprava uskutočnená v stanovený čas v rozsahu a podľa ustanovení Občianskeho zákonníka.

Ak je cestujúcemu spôsobená ujma na zdraví alebo škoda na prepravovanej batožine, Spoločnosť je zodpovedná podľa ustanovení o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní prepravných služieb.

Každý, kto poruší záväzok zo zmluvného vzťahu, je povinný nahradiť škodu spôsobenú druhej strane, pokiaľ nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zodpovednej strany a bráni jej plniť si svoju povinnosť, ak nemožno rozumne predpokladať, že povinná strana odvrátila alebo prekonala túto prekážku alebo jej dôsledky za časové obdobie trvania predmetnej prekážky. Zodpovednosť nie je vylúčená prekážkou, ktorá vzniká až v čase, keď povinná strana neskoro splnila svoj záväzok alebo vznikla v dôsledku hospodárskej situácie.

Orgán dozoru a ochrana spotrebiteľa

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia (STI), inšpektorát STI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa.

Zákazník, ak je spotrebiteľom, má právo požiadať o ochranu svojich práv spotrebiteľa na alternatívny subjekt na riešenie sporov, počas ktorého spolupracuje s týmto subjektom s cieľom rýchleho a hospodárskeho riešenia.

V prípade riešenia problému prostredníctvom Európskeho spotrebiteľského centra musíte poskytnúť kontaktnú adresu, e-mailovú adresu alebo telefonický kontakt alternatívneho subjektu na riešenie sporov, ktorý je príslušný na vyriešenie sporu. Možnosti a podmienky alternatívneho riešenia sporov upravuje zákon č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Podrobnejšie informácie o alternatívnom riešení sporov možno nájsť na adrese <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-clr>, kde sú rovnako informácie o zozname alternatívnych subjektov na riešenie sporov v oblasti spotrebiteľských sporov, ako aj na <http://www.soi.sk/sk/Alternative-rizeniespotrebiteľskych-sporov.soi>, kedy je SOI jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov spotrebiteľských sporov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov možno predložiť aj prostredníctvom platformy umiestnenej na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Osobné údaje

Využívaním služieb Spoločnosti beriete na vedomie, že spracúvame Vaše osobné údaje na účely a za podmienok uvedených v časti Zásady ochrany osobných údajov, uvedených na našej internetovej stránke.

Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky s dokumentáciou na ktorú odkazujú spolu s ostatnými odkazmi na platné právne predpisy, dodatočne dojednané podmienky alebo pravidlá predstavujú celistvú dohodu medzi Vami Spoločnosťou.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa 25.05.2018.